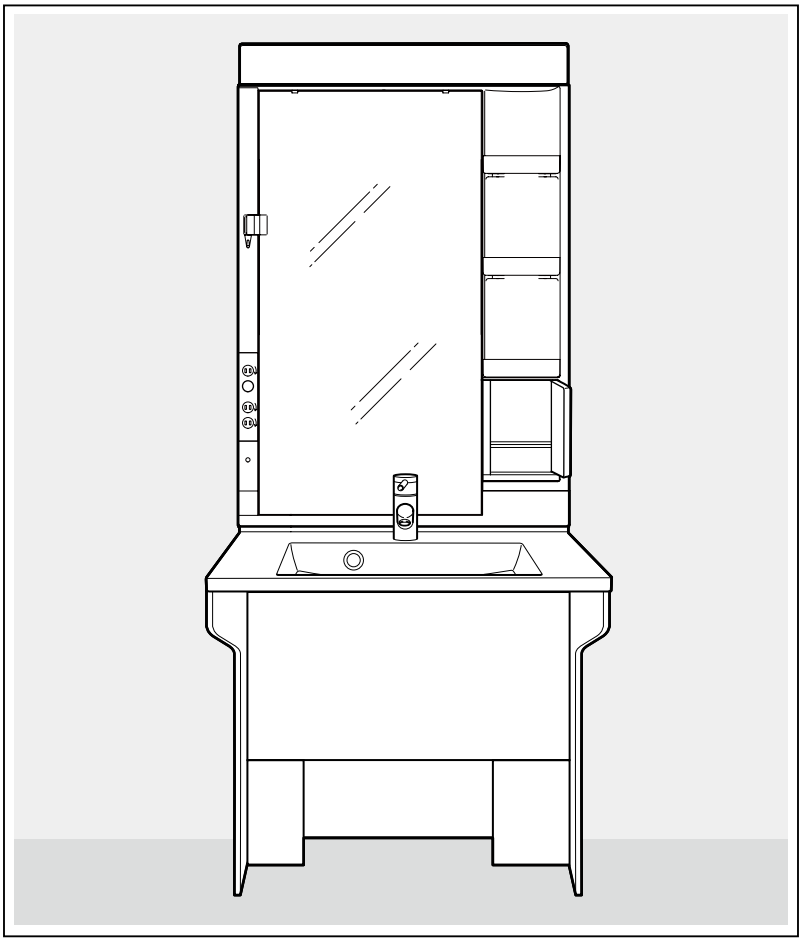
Panasonic

取扱説明書

洗面化粧台
アクアハート洗面



もくじ

各部のなまえ	2
安全上のご注意	3
使用上のお願い	6
使いかた	7
お手入れ	9
こんなときは・・・	13
仕様	17
保証書	19
保証とアフターサービス	裏表紙

このたびは、洗面化粧台をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に**「安全上のご注意」（3〜5ページ）を必ずお読みください。**

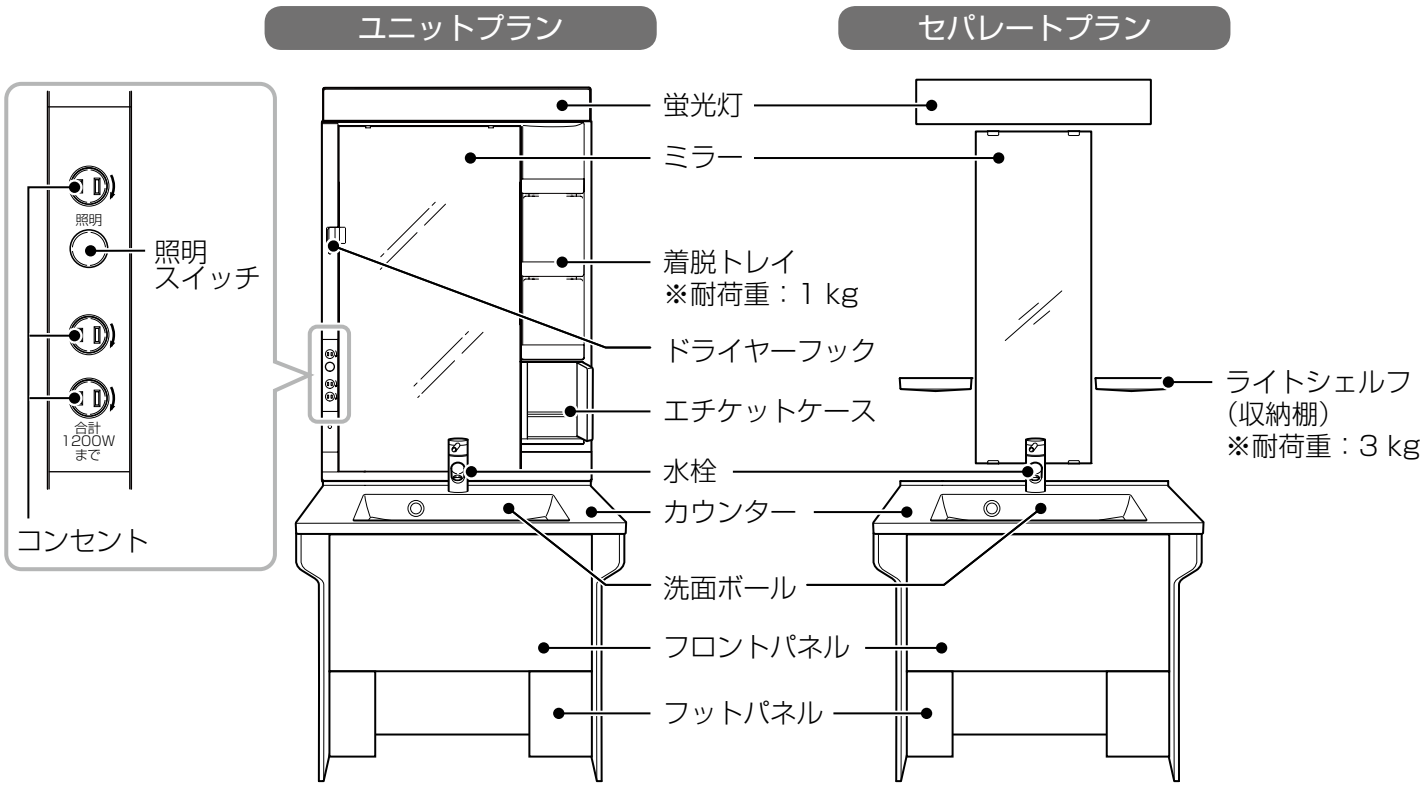
■保証書は「お引渡し日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書付き

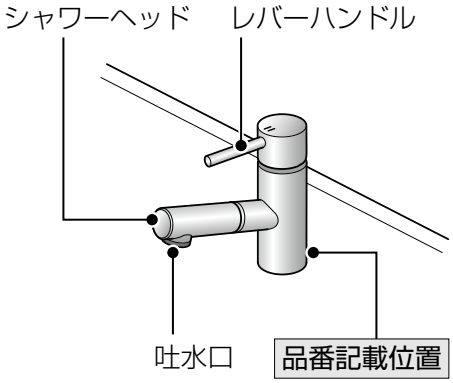
VAAH900082

各部のなまえ

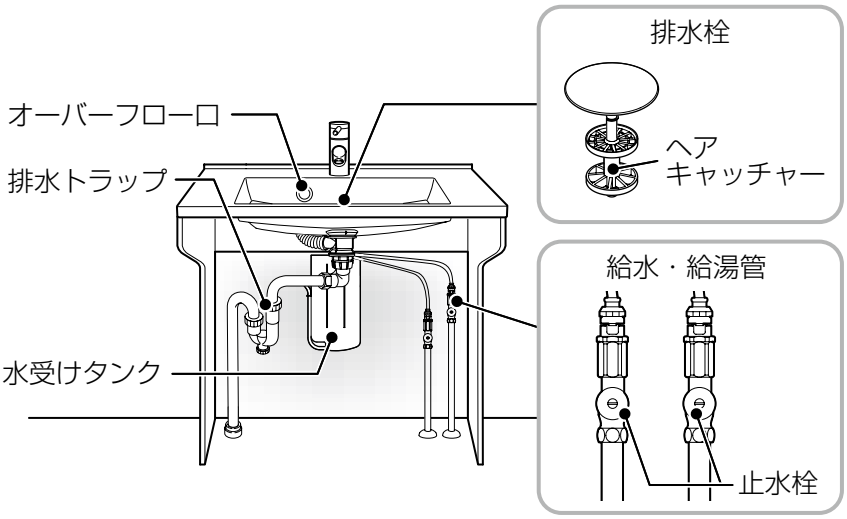
本 体



水栓



フロアキャビネット内部・配管



本書の製品図および説明は、ご購入の洗面化粧台とは組み合わせが異なったり、該当しない製品が含まれることがあります。

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
（次は図記号の例です）

⃠	してはいけない内容です。
❗	実行しなければならない内容です。

⚠警告

分解禁止

●絶対に改造・分解・修理をしない
修理のご相談はお買い求めの販売店へ

禁止

●小さいお子様だけで使用しない
思わぬ操作をし、転倒などによりけがをするおそれがあります。

●コンセントの表示容量（キャビネット全体で合計 1200W まで）を超える電気器具を使わない
合計 1200W を超えた場合、コンセント部およびコードが発熱して火災のおそれがあります。

●スイッチ・コンセントに水をかけたりぬれた手でさわったりしない
スイッチ・コンセントがぬれた場合、感電や漏電のおそれがあります。

●電源コードを束ねたままで使わない
コードが発熱して、火災のおそれがあります。

●ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない
感電の原因となります。

●傷んだ電源プラグ、ゆるんだコンセントは使用しない
また、電源コード・電源プラグを破損するようなことをしない
感電や火災の原因となります。

●水栓から湯水を出したままにしない
水漏れ・水あふれの拡大損害の原因となります。

●照明器具のカバーを外したり、破損したまま使わない
感電するおそれがあります。

●照明器具にタオルなどを掛けない
過熱して火災になる原因となります。

必ず守る

●ドライヤーやヘアーアイロンなどは、十分に冷めてから収納する
近くの可燃物が発火したり、キャビネットが変形するおそれがあります。

●電源プラグは根元まで確実に差し込む
確実に差し込まれていないと、漏電・感電・火災のおそれがあります。

●電源プラグのほこりは定期的に取る
ほこりと湿気で絶縁不良となり、火災発生のおそれがあります。乾いた布でふいてください。

●洗面化粧台の電源プラグは定格 15A・交流 100V の壁コンセントを単独で使う
火災の原因となります。

●電源プラグを抜くときは電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く
火災や感電やけどのおそれがあります。

●ランプは器具表示のものを使用する
間違った種類、ワット数のランプ（LED ランプなど）を使用すると、火災のおそれがあります。

●フロントパネルが傾いたり、がたついているときは、固定ねじを締め直す
フロントパネルが落下し、けがをするおそれがあります。

安全上のご注意　必ずお守りください

⚠注意

全般

禁止	**●固形または粉末の塩素系洗浄剤、漂白剤は使ったり、近づけたりしない** 水や湿気に反応して発生するガスがステンレスなどの金属やゴムの腐食・劣化の原因となります。保管の場所や方法に十分注意してください。その他の洗浄剤・漂白剤は使用上の注意をよく読んでお使いください。	必ず守る	**●薬剤、洗剤類はそれぞれの注意表示に従う** 破損して、けがをするおそれがあります。 **●電動歯ブラシなどの充電式器具以外は、電源プラグを抜いて収納する** スイッチの切り忘れなどによる発熱や火災のおそれがあります。 **●収納重量(耐荷重)を必ず守る** 破損・変形、収納物の落下により、けがをするおそれがあります。 耐荷重は2ページ参照
必ず守る	**●凍結が予想される際は、配管の水抜き操作を行う** 凍結破損で水漏れし、拡大損害のおそれがあります。 ※操作について詳しくは水栓の取扱説明書を参照してください。		

洗面ボール・カウンター

禁止	**●洗面ボール・カウンターにもたれたり、ぶら下がったり、上に乗ったりしない** 洗面ボール・カウンターが破損し、けがをするおそれがあります。 **●シンナーなどの有機溶剤、強酸、強アルカリ性洗剤やトイレ用洗剤を流さない** **●高圧の水を流さない** 排水栓・排水管・洗面ボールが破損し、水漏れのおそれがあります。 **●洗面ボール・カウンターに固いものを落とさない** 破損して、けがをするおそれがあります。	必ず守る	**●排水口をふさいで使用しない** 洗面ボールから水があふれて、拡大損害の原因となります。 **●塩素系洗剤によるつけおき洗いは洗面ボールで直接行わず、洗面器などを使用する また、排水口に流したらその後、水を流して洗面ボールや排水管の洗剤を流しきる** 洗面ボールや排水管を傷め、水漏れの原因となります。 **●排水口・オーバーフロー口に直接指を入れて清掃しない** 内部の突起などでけがをするおそれがあります。

水栓　詳しくは水栓の取扱説明書を参照してください。

禁止	**●シャワーホースやホース引出し口に直接湯水をかけない** 水漏れのおそれがあります。 **●長期間シャワーホース内に滞留した水を飲用しない** 長期間滞留した水は飲用に適さない場合があります。	必ず守る	**●止水栓の袋ナットをゆるめるときは、配管が十分冷めてから行う** お湯を出した直後に配管に触れるとやけどのおそれがあります。

⚠注意

ミラーキャビネット

禁止

●**ミラーに手をついたり、もたれたりしない**
ミラーが割れて、けがをするおそれがあります。

●**照明器具・ミラーキャビネットの上に物を載せない**
落下・破損して、けがをするおそれがあります。

●**点灯中および消灯直後に蛍光灯にさわらない**
やけどをするおそれがあります。

禁止

●**照明器具に水・湯をかけない**
感電や漏電のおそれがあります。

必ず守る

●**蛍光灯を交換する場合は、照明スイッチを切ってから行う**
感電のおそれがあります。

●**照明カバーは確実に取り付ける**
守らないと落下し、けがをするおそれがあります。

ミラー

禁止

●**ミラーと壁のすき間に指を入れたり、ミラーを引っ張ったりしない**
けがをするおそれがあります。

収納棚

禁止

●**収納関連材に刃物やガラス製のものを置かない**

●**収納関連材にもたれかからない**
落下した場合、けがをするおそれがあります。

水受けタンク

必ず守る

●**水受けタンクを定期的に確認し、水がたまったら、水を捨てる**
水漏れのおそれがあります。
※水受けタンク内にたまった水は定期的に抜いてください。（11 ページ参照）

給水管・排水管

禁止

●**清掃時に排水トラップ・封臭栓を取り外さない**
水漏れ・拡大損害の原因となります。

必ず守る

●**U 管の清掃後、水抜きキャップを確実に締める（水抜きキャップは手締めする）**
取り付け後、水漏れがないか確認する
水漏れ、拡大損害の原因となります。

使用上のお願い

全般

●**研磨剤入の洗剤やナイロンたわしなどでの清掃はしない**
製品表面に傷がつくおそれがあります。

●**シンナーなどの有機溶剤、強酸、強アルカリ性洗剤やトイレ用洗剤は使用しない**
漏水や変色・破損・表面劣化の原因となります。
※みがき粉・シンナー・アセトン・カビとり剤・ベンジン・酸性洗剤は使用できません。

●**化粧品・除光液・毛染液・メイクおとし（クレンジング）がついた場合は、すぐにふき取る**
変色・変形・破損の原因となります。
※時間がたつとプラスチック表面を徐々におかしていき、変色・破損するおそれがあります。

●**木部に水をかけたり、ぬれたまま放置しないふくれや変形の原因となります。**

●**ミラーキャビネットに塩ビ製の吸着盤を長時間付けない**
吸着盤に含まれる成分により変形・変色するおそれがあります。

●**ドライヤーの熱風を直接あてない**
変形・変色の原因となります。

●**金属類を放置しない**
ヘアピン・かみそりなどを放置しないでください。
もらいサビの原因となります。

●**ストーブ・ヒーターなどを近づけない**
変形・変色の原因となります。

●**騒音を発生するものを収納しない**
反響して大きな音になることがあります。

●**直射日光があたる場合は、必ずカーテンなどで遮る**
変色の原因となります。

カウンター・洗面ボール

●**刃物や先端が鋭利な物を使用しない**
傷の原因となります。

●**お手入れの際、金属のたわしや硬いスポンジ、研磨剤入り洗剤、歯磨き粉などを使用しない**
傷が付いて汚れが落ちにくくなるおそれがあります。

ミラーキャビネット

●**ドライヤーやヘアアイロンは十分温度が下がったことを確認してから収納する**
●**ドライヤーはコンセントに差したまま収納しない**
●**化粧品などは、トレイの上に置く**
ミラー本体に直接置くと、化粧液などの付着により、ミラーキャビネットが破損するおそれがあります。

ミラー

●**水滴はすぐにふきとる**
ミラーの腐食の原因となります。

水栓

●**水はねが気になるときは、止水栓で流量調節を行う**
（14 ページ参照）

電気温水器

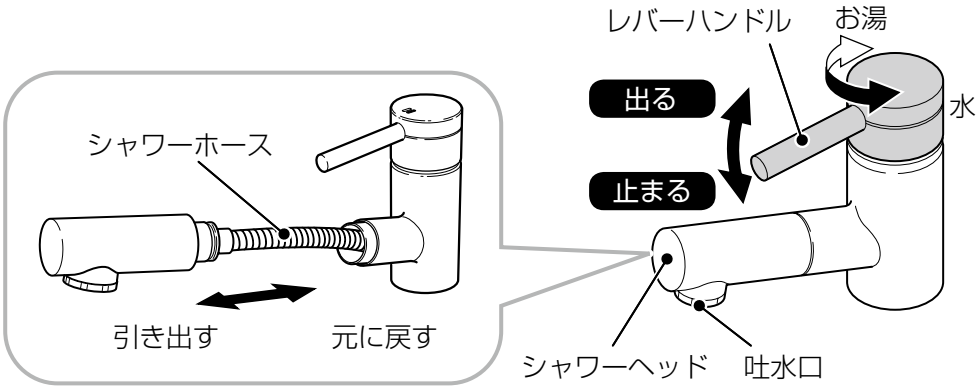
●**タンク内を空にするときは電源を切る**
●**長時間使用しなかった場合、タンク内の水を全部入れ替えてから使用する**
●**お湯を使用するときは、水側を開けてからゆっくり湯側へ回し、お好みの温度に調整する**
●**定期的にタンク内の水を完全に抜き、沈殿物を取り除く**
水道水を使用する場合、長時間使用するとタンク内に沈殿物がたまります。

●**電気温水器の吐水量は 2L ／分**

使いかた

水を出す

詳しくは混合水栓の取扱説明書を参照してください。



破損・収納不良の原因！

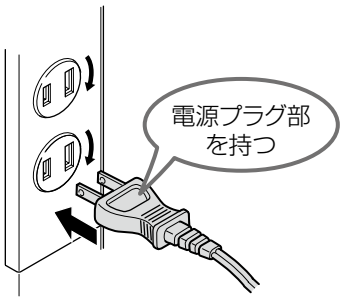
シャワーホースを無理に引っぱらない

シャワーホースが戻らなくなった場合は、フロントパネルを開けて、水受けタンクの中にシャワーホースを引き戻してください。

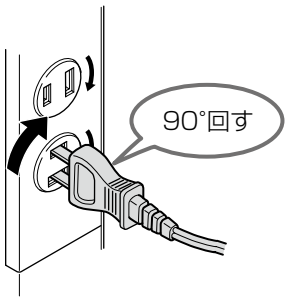
コンセントを使う

コンセントは、回転式になっています。
下記の手順でご使用ください。

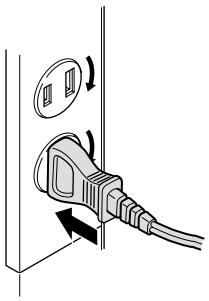
1 軽く差し込む。



2 右に回す。

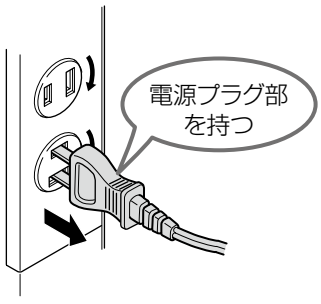


3 奥まで差し込む。



抜くときは…

まっすぐ引き抜く。
※コードを引っ張らないでください。



⚠警告

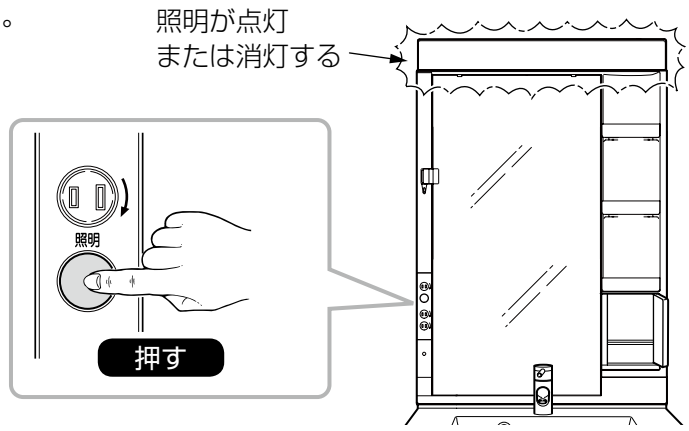
禁止

コンセントの表示容量（合計1200Wまで）を超える電気器具を使わない

合計1200Wを超えた場合、コンセント部およびコードが発熱して火災のおそれがあります。

照明を点灯する

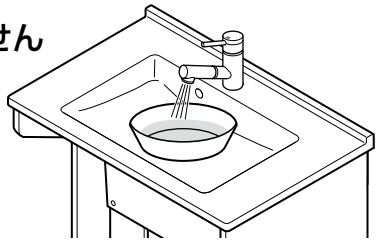
照明スイッチを押す。



洗面ボールについて

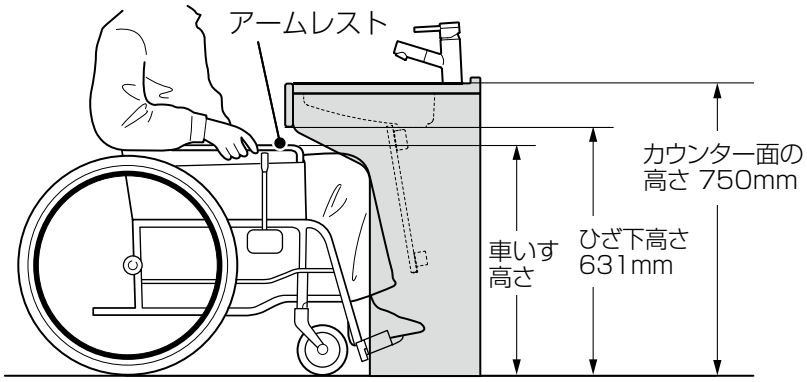
洗面ボールは湯水をためる仕様ではありません

湯水をためて洗顔・洗濯などを行う場合は、
洗面器をご使用ください。



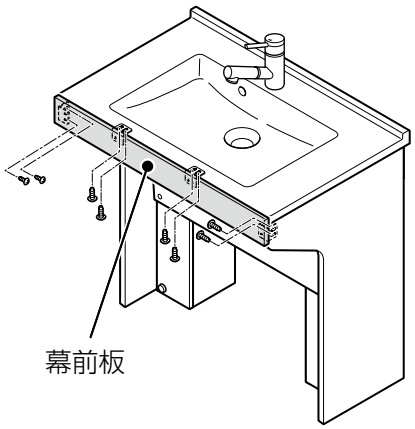
車いすをご使用の場合

車いすが入る高さです。



幕前板仕様の場合

車いすのアームレストまでの高さが
640 mm 以上ある場合は、幕前板
を取り外してください。



お手入れ

洗 剤

○ 使える洗剤・道具

柔らかい布

スポンジ

食器用洗剤（中性）

浴室用洗剤（ミラーは使用不可）

× 使えない洗剤・道具

強酸・強アルカリ性洗剤

クレンザー

シンナー・ベンジン

ナイロンたわし

キャビネット・カウンター・洗面ボール

日常 水ぶきし、乾いた布で水滴をふき取る

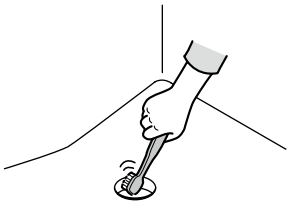
週1度 柔らかい布に中性洗剤をしみ込ませてふき取る

汚れが落ちにくい場合

汚れが取れにくい場合は、浴室用洗剤（水あか除去用中性タイプ）やハンドソープなどをつけたスポンジで、汚れをふき取ってください。
※使用環境や汚れの種類、洗剤やハンドソープの種類によっては、汚れが落ちにくい場合があります。

排水口

週1度 歯ブラシでこすり落とす



⚠注意

禁止

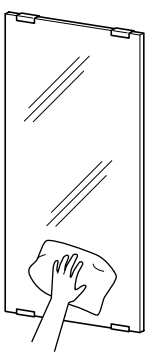
排水口・オーバーフロー口に直接指を入れて清掃しない

内部の突起などでけがをするおそれがあります。

ミラー

週1度 水で５倍に薄めた無色透明な食器用洗剤（中性）をつけた柔らかいきれいな布で軽くふく

※ミラー表面に傷が付いたり、変色(着色)した場合は、補修できません。
有料による部品の交換になります。
修理ご相談窓口（裏表紙）にご相談ください。



ヘアキャッチャー

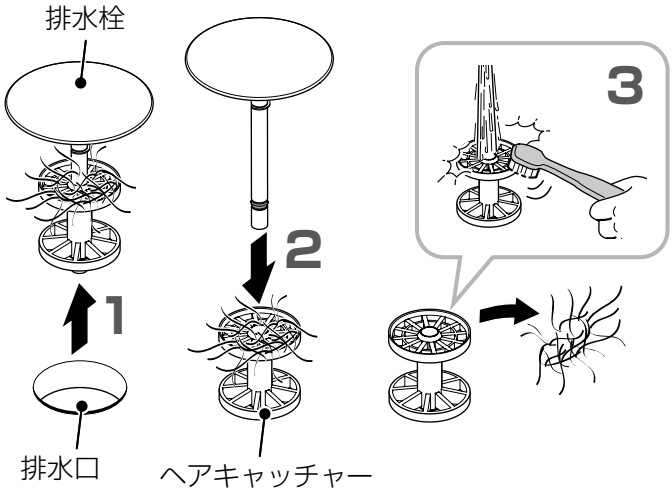
週1度 ごみを取り除く

1 排水栓を排水口から取り出す。

2 ヘアキャッチャーを排水栓から取り外す。

3 ごみを取り除き、汚れを歯ブラシなどでこすり落とす。

4 元に戻す。
※ヘアキャッチャーの向きに注意してください。網目の細かい方が上です。



収納棚

月1度 汚れを落とし、洗剤を十分に洗い流す

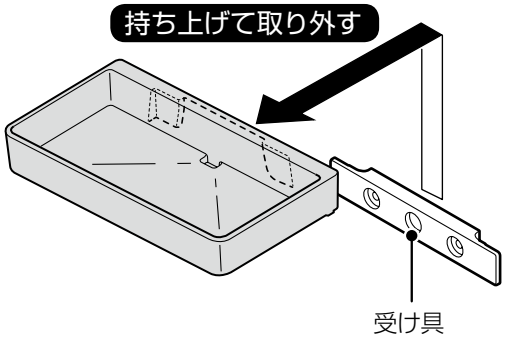
1 収納棚を取り外す。
※受け具は取り外しできません。

2 中性洗剤で汚れを落とし、洗剤を十分に洗い流す。

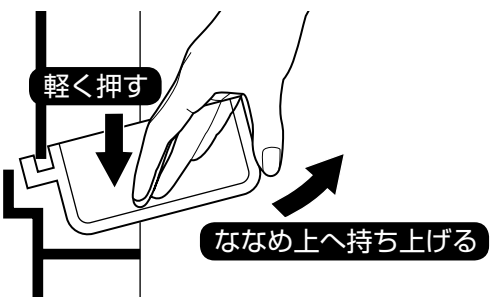
3 収納棚を元に戻す。

取り外しかた

■ ライトシェルフ（収納棚）



■ 着脱トレイ



水受けタンク

月1度 水受けタンクの水を捨てる

1 ねじ４箇所を回して外し、フロントパネルを取り外す。

2 水受け用に容器を準備する。

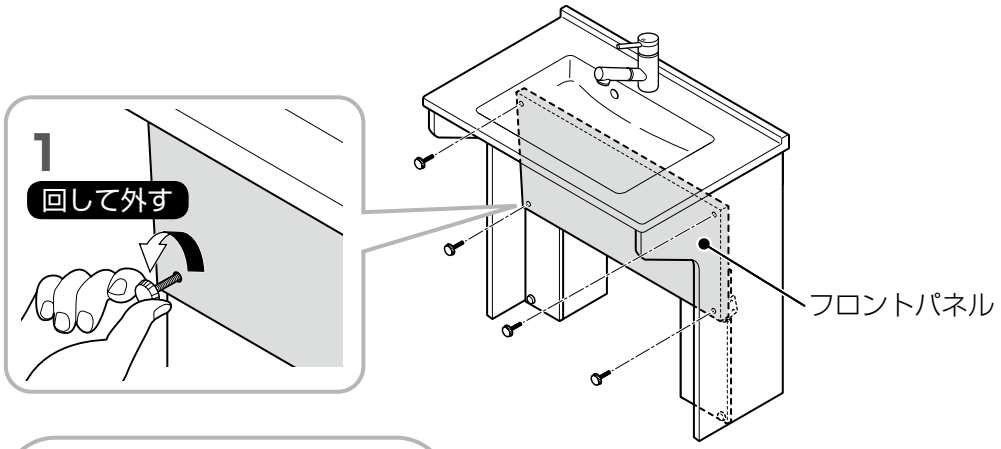
3 ホース吊り具を持ち上げて水抜きホースを外し、水受けに水を流す。

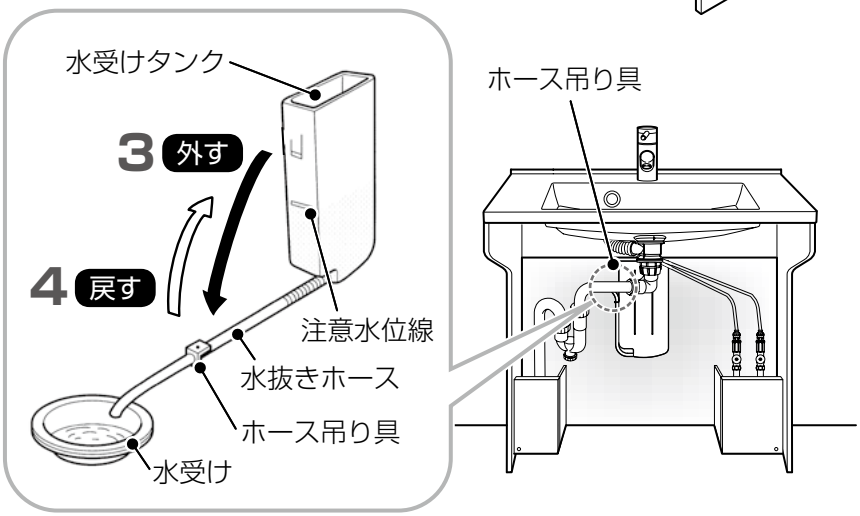
4 水抜きホースを元の位置に戻す。

5 水抜き後、フロントパネルを元どおりに取り付ける。

⚠注意

必ず守る | **水受けタンクを定期的に確認し、水がたまったら、水を捨てる**
水漏れのおそれがあります。





水受けタンクとは？

シャワーホースからのつたい水を受けたり、シャワーヘッド接続部の劣化による漏れ水を受けるためのものです。

水受けタンクに頻繁に水が溜まる場合は、お買い上げの販売店または工事店、修理ご相談窓口（裏表紙）にお問い合わせください。

照明器具

年1度

照明スイッチを切ってから、取り外して汚れを落とす

⚠注意

必ず守る

照明カバーは確実に取り付ける
守らないと落下し、けがをするおそれがあります。

■ 照明カバー

1 照明スイッチを切る。

2 照明カバーを取り外す。

3 スポンジに食器用洗剤（中性）をつけて洗う。

4 水洗いし、からぶきする。

■ 蛍光灯

1 照明スイッチを切る。

2 固く絞った柔らかい布で水ぶきする。

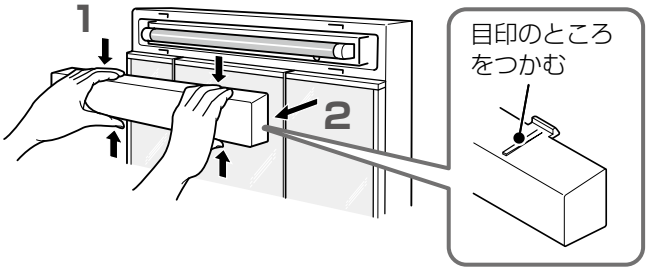
照明カバーの取り外し・取り付けかた

蛍光灯照明タイプ

取り外す

1 照明カバーの上面と下面を軽くつかむ。

2 まっすぐ取り外す。



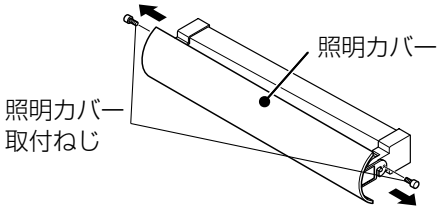
取り付ける

逆の手順で取り付けてください。

インバータ照明タイプ

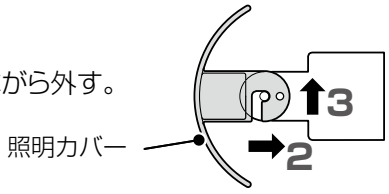
取り外す

1 照明カバー取付ねじ(左右2か所)を外す。



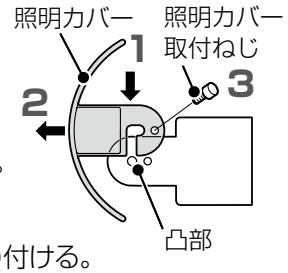
2 照明カバーを奥方向に押す。

3 上にあげながら外す。



取り付ける

1 照明器具の凸部と、照明カバーの切欠きをあわせて、下におろす。

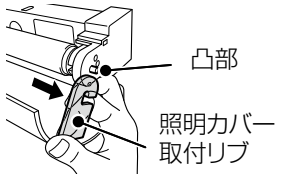


2 照明カバーを手前にひく。

3 照明カバー取付ねじの穴をあわせて、ねじを取り付ける。
（そのとき、角度にあわせて、ねじをねじ穴に合わせて取り付けてください。）

●照明の上方に天袋などがあるとき

照明器具の凸部をよけるように「照明カバー取付リブ」を外側に広げて、取り付け・取り外しをしてください。



こんなときは…

Q 排水（水抜け）の流れが悪い

A ヘアキャッチャーもしくはU管に原因があります。

下記の手順に従い、作業を行ってください。

※水栓から湯水を出したときに、洗面ボールの水位が上がっていく場合は、
水栓の水量が多すぎることがあります。
止水栓を閉めて、水量を調整してください。（14～15ページ参照）

1 ヘアキャッチャーのごみを取り除く

10ページを参照してください。

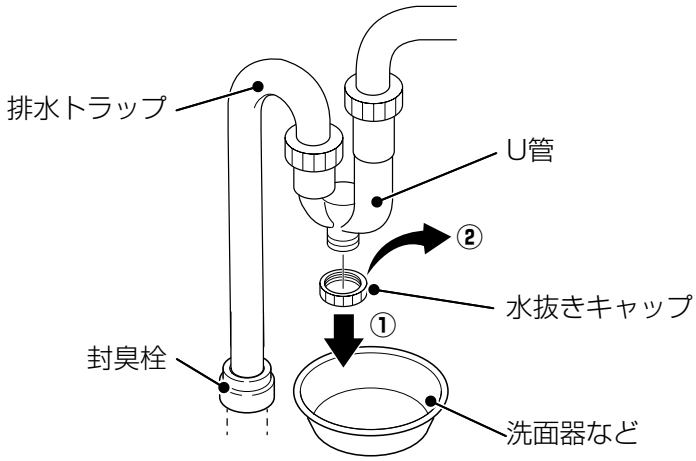
改善しなければ

2 U管のごみを取り除く

水抜きキャップをゆるめた際、U管に
残っている水が出るため、洗面器など
水を受けるものを用意してください。

① 水抜きキャップ を外す。

② U管から ごみを取り除く。



⚠注意

禁止	**清掃時に排水トラップ・封臭栓を取り外さない** 水漏れ・拡大損害の原因となります。	必ず守る	**U管の清掃後、水抜きキャップを確実に締める（水抜きキャップは手締めする）** **取り付け後、水漏れがないか確認する** 水漏れ・拡大損害の原因となります。

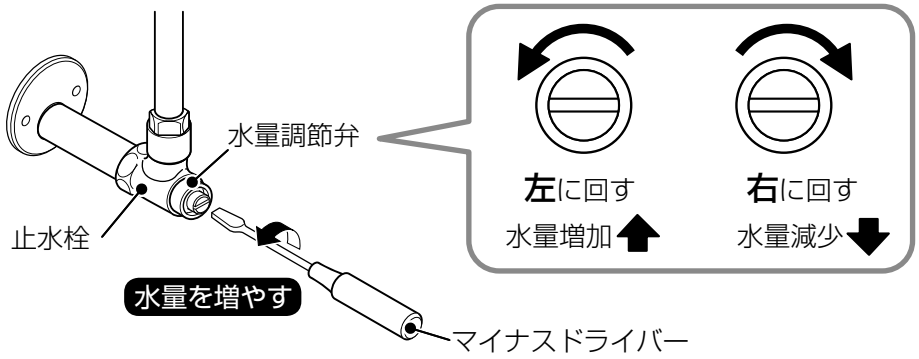
Q 水の出が悪い・水が飛び散る

A 止水栓もしくは水栓のホース、吐水口に原因があります。

下記の手順に従い、作業を行ってください。

※貯湯式給湯器の場合は、圧力が低いために湯の出が悪くなることがあります。
※洗面ボールの外へ水がはねる場合は、止水栓で流量調節を行ってください。

1 止水栓の水量調整弁で調整する



改善しなければ

2 水栓のホースのねじれを直し、吐水口を掃除する

袋ナットをゆるめた際、配管内に残っている水が出ます。
作業前に止水栓下に水を受けるため、洗面器などを用意してください。

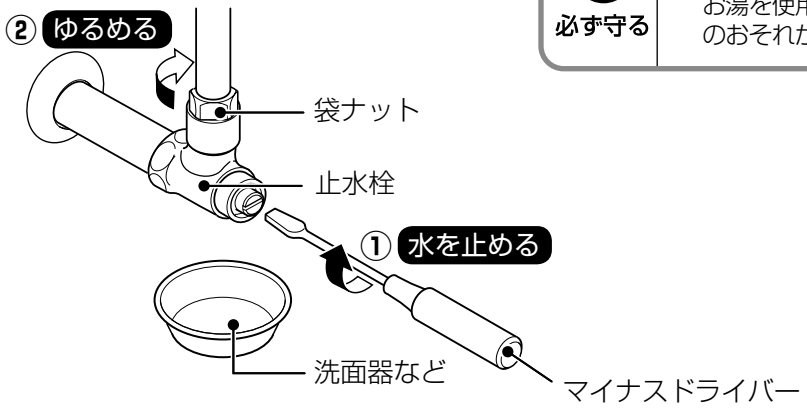
① 止水栓を完全に閉める。

② 袋ナットをゆるめ、ホースのねじれを直す。

⚠注意

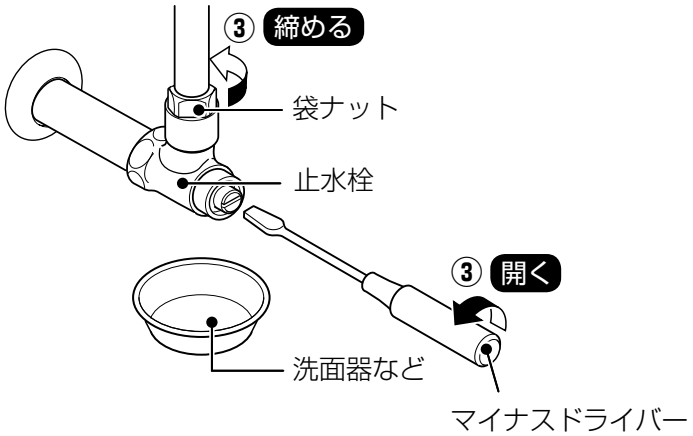
必ず守る

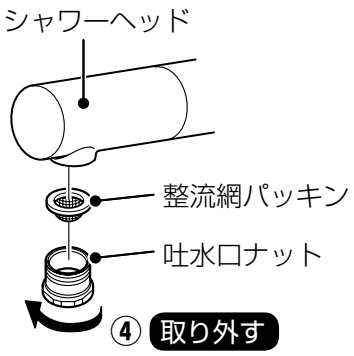
●止水栓の袋ナットをゆるめるときは、配管が十分冷めてから行う
お湯を使用した直後に配管に触れるとやけどのおそれがあります。



③ 袋ナットを締め、止水栓を開く。

④ 吐水口ナットを取り外して水洗いする。





⚠注意

必ず守る

●止水栓の袋ナットは確実に締め付け、水漏れがないか確認する
水漏れ、拡大損害の原因となります。

**取り外しかたや部品は水栓によって異なります。
詳しくは、水栓の取扱説明書を参照してください。**

改善しなければ

3 お買い上げの販売店または、裏表紙に記載の修理ご相談窓口に連絡をする

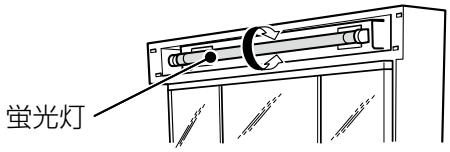
Q 照明が点灯しない

A 蛍光灯に原因があります。

下記の手順に従い、作業を行ってください。

1 蛍光灯の角度のずれを確認し、なおす

※照明カバーの取り外しかたは、12ページを参照してください。



改善しなければ

2 蛍光灯を交換する

■交換可能管球

家庭用直管蛍光灯・スタータ形　20形　管長580mm

仕 様

■ フロアキャビネット

部位	仕様
カウンター	洗面ボール一体型・ポリエステル系人造大理石製
	ボール容量 5.5L・ボール深さ 100mm
フロアキャビネット	サイドパネル・フロントパネル：木製（化粧パーチクルボード [塗装耐水]）
水栓	マルチシングルレバー洗面混合水栓
排水口	ヘアキャッチャー付
排水管	ランニングトラップ：樹脂製

■ ユニットプラン

部位	仕様
本体	合成樹脂製
照明	20W パルック蛍光灯（1 灯）FL20SS・ENW/18X A
照明スイッチ	プッシュ式スイッチ（1 個）
電源・電圧	AC100 V　　50/60 Hz
コンセント	3 個口（合計 1200 Wまで）
ミラー	フロート板ガラス 5mm 厚
	ミラーサイズ：330 × 704 mm
その他	エチケットケース（1 個）、着脱トレイ（3 個） ドライヤーフック付

■ セパレートプラン

部位	仕様
ミラー	フロート板ガラス 5mm 厚
	ミラーサイズ：315 × 905 mm
照明	20W パルック蛍光灯（1 灯）FL20SS・ENW/18X A
電源・電圧	AC100 V　　50/60 Hz
収納棚	ライトシェルフ（2個）

MEMO

Panasonic

出張修理

洗面化粧台保証書

※お客様	お名前　　様 ご住所 電話番号	※お引渡し日	年　月　日
※販売店	取扱販売店名・住所・電話番号	シリーズ・品番	
		保証期間	お引渡し日より　本体2年間

ご販売店様へ　上記※印欄は必ず記入してお渡しください。

無料修理規定

本書はお引き渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

1 .取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。

（イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様相談窓口にご相談ください。
（ハ）この製品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。

2 .ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

3 .保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。

（イ）使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および損傷
（ロ）消耗部品（パッキンなど）の取替えや修理、ストレーナーのゴミ詰まりなどによる故障および損傷
（ハ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
（ニ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）などによる故障および損傷
（ホ）車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
（ヘ）仕上げの傷などで、お引き渡し時に申し出がなかったもの
（ト）瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
（チ）維持管理の不備による水漏れ、膨れ、汚れ、さび、給水管、排水管の詰まり等の不具合
（リ）第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合
（ヌ）犬・猫・鳥・鼠などの小動物や虫などの行為に起因する故障および損傷
（ル）取付設置説明書に記載された方法以外の設置内容に起因する損傷や故障
（ヲ）建築躯体の変形など対象製品本体以外の不具合に起因する故障および損傷
（ワ）異常電圧や指定外の燃料・電源（電圧、周波数）の使用および異常水質による故障および損傷
（カ）契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
（ヨ）保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
（タ）一般家庭・高齢者施設以外に使用された場合の故障および損傷
（レ）本書のご提示がない場合
（ソ）保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書などで左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
（ツ）離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
（ネ）タバコの火、製品を傷める薬品（有機溶剤、塩素系洗剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤など）の使用により発生した損傷

4. 無料修理により取り外された部品・製品は、弊社の所有になります。

5. 本書は日本国内においてのみ有効です。

6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

7. お客様ご相談窓口は次頁を参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

パナソニック エイジフリーライフテック株式会社
〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地　TEL(代表)06-6908-8122

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電話	
お引き渡し日	年　月　日

■保証書（19ページ）

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体2年間
（但し、電気部品は1年間）

■補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

修理を依頼されるとき

■まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

①品名
②品番 ※品番記載位置は2ページをご覧ください。
③お引き渡し日
④異常の状況 （できるだけ具体的に）

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。 パナソニック　住まい 検索 http://sumai.panasonic.jp/

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト ハイ・パーツショップ 検索 https://sumai.panasonic.jp/parts/

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

フリーダイヤル 0120-055-802（ゴーゴー バーツ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】月～金　/9:00～19:00
土・日・祝日/9:00～17:00
※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。
※ビジネスのお客様はお取引の販売ルートへお問い合わせください。

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1224

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ **修理サービスサイト** http://sumai.panasonic.jp/support/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ **修理ご相談窓口**

フリーダイヤル 0120-872-150（バナニ イコー）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】365日/9:00～20:00

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1090

商品のお問い合わせは

パナソニック **総合お客様サポートサイト** http://www.panasonic.com/jp/support/

パナソニック **お客様ご相談センター**

フリーダイヤル 0120-878-365（バナハ 365日）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】365日/9:00～20:00

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6907-1187

●FAX …… フリーダイヤル 0120-878-236

音声ガイダンスを短くするには	案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「580#」を押してください。（番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。）

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検 長年ご使用の洗面化粧台の点検を！

こんな症状はありませんか？

●照明スイッチの操作が不確実。
●照明を点灯中にこげ臭いにおいがする。
●触ると電気（ビリビリ）を感じる。
●スイッチやコンセント部がさわれないほど熱くなっている。
●その他の異常や故障がある。

▶ このような症状のときは、故障や事故防止のため、照明スイッチを切り、コンセントから使用中の電気器具のプラグを抜いて、必ず販売店にご相談ください。

パナソニック エイジフリーライフテック株式会社
〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地
© Panasonic Corporation 2015